



Anwenderbericht

RUHR
UNIVERSITÄT
BOCHUM **RUB**

Ruhr-Universität Bochum organisiert universitären Alltag mit CAS Campus und CAS CampusOffice

Auf einen Blick

Branche

Bildungsbranche

Hochschule

Nutzen und Vorteile von CAS Campus

- Hochschulen werden bei der Umsetzung des Bologna-Prozesses unterstützt
- Das Personal wird effizient eingesetzt
- Studierende können individuell beraten und optimal betreut werden
- Die Veranstaltungsplanung wird optimal unterstützt, auf Wunsch können Dozierende ihre Veranstaltungen selbst planen und pflegen
- Dozierende kommunizieren einfach und schnell mit den Teilnehmern ihrer Veranstaltungen
- Die Eingabe und Verwaltung der Leistungsnachweise wird unterstützt
- Unterstützung der Anmeldung von Studierenden zu Prüfungen und Veranstaltungen über Anmeldeverfahren
- Überschneidungsfreier Studienverlauf
- Studierendenportal mit Online-Anmeldungen zu Veranstaltungen und Prüfungen und Einsicht in die Leistungsnachweise
- Individueller Studienverlaufsplan zur Prüfung des Studienfortschritts



Aufgrund der großen Kombinationsfreiheit der Module bei permanent wechselnden Veranstaltungen, ist es der Hochschulverwaltung mit CAS Campus erstmals möglich, die erbrachten Studienleistungen den jeweiligen Modulen zuzuordnen und optimal zu verwalten. Im direkten Vergleich war die händische Bearbeitung um ein Vielfaches aufwendiger. Stattdessen sorgt diese Innovation für reibungslose Zusammenarbeit der dezentral organisierten Prüfungsämter. „Die Mitarbeiter in den Prüfungsämtern können jetzt das Transcript of Records und das Diploma-Supplement abrufen und haben jederzeit transparenten Einblick in die erbrachten Leistungen der Studierenden“, so Rothacker.

CAS Campus



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe

Tel.: ++49-(0)721/9638-8199
Fax: ++49-(0)721/9638-299
E-Mail: campus@cas.de

Internet: www.cas-campus.de

„Ein solches System gab es vorher nicht. Für unsere Verwaltung der Studien und Prüfungsleistungen beschreiten wir mit CAS Campus neue Wege.“

Martina Rothacker,

Dezernentin für Informations- und Kommunikationsdienste



Projektdaten

- CAS Campus an 20 Arbeitsplätzen
- Implementierung innerhalb von 6 Monaten
- Ausbau auf 10.000 Nutzer für 2009 geplant

Kunde

Ruhr-Universität Bochum

www.ruhr-uni-bochum.de

- 31.000 Studierende
- 20 Mitarbeiter
- 1.700 Lehrende

CAS Software AG

- Die CAS Software AG ist marktführender Anbieter von Kundenmanagementsystemen mit über 20 Jahren Erfahrung
- 170 Mitarbeiter arbeiten an der Weiterentwicklung der Produkte
- Über 150.000 Anwender vertrauen auf die CRM-Produkte der CAS Software AG
- Zahlreiche Auszeichnungen wie „Arbeitgeber des Jahres 2009“ und „Innovator des Jahres 2006“ bestätigen unseren Erfolg

Mehr Service für Studierende

Von dieser Transparenz profitieren auch die Studierenden: Alles, was sie rund um ihr Studium organisieren und wissen müssen, lässt sich über das Portal CAS CampusOffice orts- und zeitunabhängig einsehen und erledigen. Studierende finden dort nicht nur Informationen zu Dozenten, den Studiengang oder aktuelle Informationen zu Veranstaltungen. Ebenso können sie sich über das Portal zu Veranstaltungen oder Modulen anmelden und ihr eigenes Transcript of Records einsehen und ausdrucken.

Der Vorteil von CAS CampusOffice für sie ist, dass zentrale Dienstleistungen, für die zuvor lange Wege und Wartezeiten in Kauf genommen werden mussten, heute ganz einfach von zu Hause oder von einem der zahlreichen Rechner auf dem RUB-Campus erledigt werden können. Voraussetzung für die personalisierte Nutzung von CAS CampusOffice ist lediglich die an der RUB als Studierendenausweis angebotene Chipkarte. Über die Hälfte der Studierenden nutzen diesen Service bereits.

Spürbare Erleichterung für Lehrende

Auch auf Seite von 1.700 Lehrenden erfreut sich CAS Campus großer Beliebtheit. „Das System bietet Lehrenden erhebliche Vorzüge“, berichtet Martina Rothacker, „sie erhalten umfassende Unterstützung bei der Planung und Durchführung der Veranstaltungen.“ Was früher unter Umständen mehrere Tage Aufwand bedeutete, ist heute in ein paar Stunden erledigt: Die Lehrenden stellen den Studierenden über das Portal tagesaktuelle Informationen zur Verfügung, machen Dokumente zugänglich und verlinken zu relevanten Themen.

Während sich die Studierenden online zu den Veranstaltungen anmelden, erhalten die Lehrenden im Laufe des Anmeldeverfahrens über das System sogenannte „Belegungswarnungen“. Diese weisen darauf hin, dass eine bestimmte Anzahl oder Prozentzahl der zur Verfügung stehenden Plätze bereits vergeben ist. Außerdem erstellt CAS Campus dem verantwortlichen Dozenten nach Wunsch unterschiedliche Listen, beispielsweise alle Anmeldungen zu einer Veranstaltung oder Teilnahmelisten. Mit wenigen Mausklicks lassen sich Veranstaltungsbescheinigungen ausdrucken und Leistungsnachweise exportieren. Bisher werden bereits mehr als ein Drittel aller Veranstaltungen durch das Anmeldeverfahren von CAS Campus unterstützt.



Interessiert?

Wir beraten Sie gerne zum Thema CRM an Hochschulen und Bildungseinrichtungen.

Sie erreichen unsere Kundenbetreuung unter +49-(0)721/9638-8199 oder per Mail an campus@cas.de.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Nächstes Etappenziel im Blick

Geplant ist, CAS Campus und CAS CampusOffice bis Mitte 2009 mit weiteren Software-Modulen auszubauen. „Unser erstes Ziel, orts- und zeitunabhängig alle Dienstleistungen mit der nötigen Security-Infrastruktur zur Verfügung zu stellen, haben wir erreicht“, zeigt sich Rothacker zufrieden. „Unsere nächsten Etappenziele, etwa die Integration des E-Learning-Systems und die Lehrevaluation auf dem CAS CampusOffice-Portal, sind bereits in Sichtweite.“